

AVISO DE PRIVACIDAD

1. "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

PROMOTORA DE INOVACIÓN MEDICA Y SERVICIOS, PROMISE S. de R.L. de C.V. "Responsable" de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es el "Responsable" del tratamiento de los datos personales que recaba de Usted, como "Titular" de los mismos. El presente "Aviso de Privacidad, sirve para informarle respecto a las finalidades primarias y secundarias para las cuales se trataran sus datos personales.

2. Domicilio del "Responsable".

Calle Pedro Loza, número 208 interior 1-E, Colonia Centro Barranquitas, Código Postal 44280, en Guadalajara, Jalisco, México.

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

El "Responsable", recaba su información personal a través de diversos canales de obtención, para realizar cualquiera de las finalidades mencionadas y para las cuales nos otorgó sus datos personales.

Primarias: Para la compra de productos y/o servicios por teléfono, Para entregarle a domicilio, sus productos y/o prestarle los servicios adquiridos; Para informarle y/o contactarle, respecto al estatus de sus compras de bienes y/o servicios; Para gestionar pagos; Para la devolución y/o cambio de productos; Por temas de seguridad de Usted y los Almacenes; Para las finalidades que se desprendan del marco legal; Para ser nuestro proveedor de bienes y/o servicios.

Secundarias: Para realizar publicidad en redes sociales, medios de comunicación e información, periódicos y revistas; Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción; Para ofrecerle cualquiera de nuestros servicios y productos. Para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos. Usted podrá manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, enviando un correo electrónico al departamento de privacidad, a la siguiente dirección: contacto@promise.mx, en donde se le informará el procedimiento a seguir para que sus datos dejen de utilizarse para las finalidades secundarias para las cuales no se desea sean tratados sus datos personales.

4. Revocación de consentimiento.

Para el tratamiento de sus datos personales en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello es necesario que envíe su petición a través de correo electrónico a contacto@promise.mx

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

Su nombre, Teléfono de contacto y Motivos de su solicitud de revocación

En un plazo máximo de 3 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre el estatus de la misma a través del correo electrónico desde el cual recibimos la solicitud.

5. Sobre la protección de sus datos personales

La información recabada por PROMOTORA DE INOVACIÓN MEDICA Y SERVICIOS, PROMISE S. de R.L. de C.V a través del sitio web www.promise.mx es para uso exclusivo y no será vendida, compartida o revelada a terceros, excepto en los siguientes casos:

a) Cuando sea requerido por una autoridad competente y para cumplimiento del trámite legal correspondiente y b) Cuando a juicio de los administradores y/o propietarios de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos legales de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios y/o del sitio; c) Para uso estadístico o análisis de mercado de los distintos proyectos internos de PROMOTORA DE INOVACIÓN MEDICA Y SERVICIOS, PROMISE S. de R.L. de C.V.

6. Uso de Cookies y Web Beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de internet que visita

Los vínculos que sigue la dirección IP

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo por favor consulte la sección de ayuda de su navegador específico.

7. Denuncias sobre el tratamiento indebido de sus datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras acciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

8. Límites al uso y/o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será necesario enviar un correo electrónico al departamento de privacidad: contacto@promise.mx, donde Usted podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de no contactar para fines promocionales y mercadológicos. Así mismo, podrá inscribirse en el registro público para evitar publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor, accediendo a la siguiente liga, <http://repep.profeco.gob.mx/>. En caso de que requiera limitar su uso o divulgación para otros fines, deberá enviar su solicitud al correo citado, donde se le informará el procedimiento a seguir, tomando en consideración el tipo de relación que entabló con el Responsable para el tratamiento de sus datos personales.

9. Ejercicio de derechos A.R.C.O. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales, lo deberá realizar, enviando un correo electrónico al departamento de datos privacidad a la siguiente dirección: soporte@promise.mx, adjuntando la siguiente información y documentos: Identificación Oficial Vigente, Nombre completo del Titular, Descripción clara de los datos personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido. Asimismo, se deberá llenar el formato que le será enviado por correo electrónico. Usted tendrá una respuesta por correo electrónico, respecto a la procedencia o no del ejercicio de su derecho, dentro de los siguientes 20 días hábiles de recibido su correo. Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado.

10. Transferencias. De conformidad al artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podríamos realizar una transferencia de sus datos nacional o internacional, sin que sea necesario su consentimiento, a Autoridades Gubernamentales, Administrativas y/o Judiciales, municipales, estatales o federales, sociedades filiales, subsidiarias, controladoras o aquellas pertenecientes al mismo grupo de sociedades que operan bajo los mismos procesos y políticas internas, a Autoridades Sanitarias, o bien entes privados de servicios de salud, comerciantes ya sea personas físicas o morales, para dar cumplimiento a cualquiera de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, incluyendo aquellas que sean necesarias para cumplir con las leyes o que hubiesen sido legalmente exigidas para salvaguardar el interés público, para la procuración o administración de justicia, cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, cuando sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, gestiones y/o prestación de servicios sanitarios o médicos, cuando sea necesaria o resulten de las obligaciones de un contrato celebrado o por celebrarse, o finalmente, para dar mantenimiento o cumplimiento a relaciones jurídicas entre titular y Responsable.

11. Modificaciones al aviso de privacidad. El presente aviso de privacidad podrá ser modificado y/o actualizado por distintas causas, incluyendo las legales. Por ello, el "Responsable" pondrá a disposición del titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: www.promise.mx y/o se le harán llegar a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización a este Aviso de Privacidad es Junio del 2017